

ふじおかクリニック キャンセルポリシー

当クリニックでは、患者様お一人おひとりに十分な診療時間を確保し、できるだけ待ち時間を少なくするため、予約制で診療を行っております。

また、施術内容に応じて医療機器や施術スタッフの時間を確保したうえで診療準備を整えております。

円滑な診療体制を維持し、すべての患者様に適切な医療を提供するため、以下のキャンセルポリシーへのご理解とご協力をお願いいたします。

■ 予約の変更・キャンセルについて

予約の変更またはキャンセルをご希望の場合は、できるだけ早めにご連絡ください。

ご連絡は予約・お問い合わせ用電話番号 **080-2080-0250** で承っております。

また、**web 予約システムからは予約日の前日まで**予約の変更またはキャンセルが可能です。

■ 当日のキャンセルについて

体調の変化がある場合や、異常気象・交通機関の運休などのやむを得ない事情がある場合には、当日であってもキャンセルをお受けいたします。

当日のキャンセルについては、web 予約システムでは対応できないため、**お電話でできるだけ早めにご連絡**ください。

■ 施術枠の確保について

当クリニックでは、レーザー治療や各種施術について、**医療機器や施術スタッフの時間を確保したうえで予約枠をお取り**しています。

そのため、直前の変更や無断キャンセルがあった場合には、**次回以降のご予約をお電話でのみ承る**場合があります。

■ web 予約の変更について

web 予約の操作履歴はすべてシステム上に記録されます。

予約当日に当クリニックへのご連絡なく **web 予約の変更**をされた場合には、**無断キャンセルと同様の扱い**とさせていただきます。

■ 無断キャンセルについて

ご連絡のないまま受診されなかった場合（無断キャンセル）は、**今後の予約をお断り**する場合があります。

また、直前の変更が繰り返された場合には、**当クリニックの判断により予約方法を制限**させていただく場合があります。

■ 遅刻について

予約時間に遅れる場合には、判明した時点でできるだけ早めにご連絡ください。

15分以上遅刻された場合には、他の患者様の診療を優先させていただく場合があります。

また、当日の診療状況により

- ・ 施術内容の変更
- ・ 施術時間の短縮
- ・ 施術日の変更

などをお願いする場合があります。

■ 医師の判断による施術中止について

診察の結果、患者様の安全性を考慮し、医師の判断により当日の施術を行わない場合があります。

■ 診療時間について

当クリニックでは患者様の安全確保と適切な医療提供を最優先として診療を行っています。

予約状況や診療内容により、**診療時間が前後する場合がありますので、あらかじめご了承ください。**

患者様に安心して診療を受けていただけるよう、今後も診療体制の向上に努めてまいります。

何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

京都府京田辺市三山木垣ノ内 58-3 進耀ビル 301

ふじおかクリニック