

## ふじおかクリニック キャンセルポリシー

ふじおかクリニックをご利用いただきありがとうございます。

院長およびスタッフ一同、心を込めて治療させていただきます。

診療時間を心地よいものとするために、下記のお願いに協力いただければ幸いです。

- ※ ご予約当日にキャンセルないし予約変更をされた場合（ご予約日の午前0時以降）は、キャンセル料3,300円（税込）を申し受けます。体調の変化や異常気象、交通機関の運休など合理的な理由がある場合はキャンセル料をいただきませんが、必ず早い日のご連絡をお願いいたします。
- ※ Web操作のログは全て記録に残ります。web予約における「予約変更」は「予約キャンセル+新規予約」と同じ取り扱いになりますのでご注意ください。予約時刻を過ぎてから連絡なしに予約変更されるようなケースもありますが、これは無断キャンセルとして対応いたします。
- ※ 遅刻される場合は、判明した時点でお早めにご連絡ください。連絡なく15分以上遅刻された場合、他のお客様の治療を優先させていただくことがあります。
- ※ 予約時間が「12:00～13:00」であれば、それは12:00から治療開始で60分間の治療枠を確保している、ということを意味します。12:00にご来院くださるようお願いいたします。
- ※ キャンセルや遅刻のご連絡はご予約・お問合せ用電話番号080-2080-0250まで、あるいはメールアドレスmail@fujiooka.clinicまでお願いします。
- ※ 連絡なく来院されない場合（無断キャンセル）や合理的な理由なく度重なるキャンセルをされる場合、あるいは営業妨害に相当すると当クリニックが判断した場合には、予約された治療費の100%をキャンセル料として請求させていただくことがあります。
- ※ キャンセル料をお支払いいただけない場合は請求書を郵送いたしますので、消印日から14日以内にお支払いをお願いします。ご入金が期日までに確認できない場合、1日につき0.04%をキャンセル料に乗じた延滞金も合わせて請求させていただきますのでご了承ください。

快適な治療空間を提供できるよう今後も精進して参ります。

今後ともどうぞよろしくお願い申し上げます。

京都府京田辺市三山木垣ノ内58-3 進耀ビル301

ふじおかクリニック