

ふじおかクリニック キャンセルポリシー

ふじおかクリニックをご利用いただきありがとうございます。

院長およびスタッフ一同、心を込めて治療させていただきます。

診療時間を心地よいものとするために、下記のお願いに協力いただければ幸いです。

- ※ 直前にキャンセルされますと、その予約枠に他のお客様からのご予約は入らず単なる空き枠となります。売上がゼロになるだけではなく人件費や器械のウォーミングアップコストなどの費用が支出されていきます。キャンセルされる場合はいつまでも枠を拘束せず、できるだけ早い目のご決断とご連絡をお願いいたします。ご賢察いただけますと幸いです。
- ※ 前日までにキャンセルされた場合は、ご連絡の有無にかかわらずキャンセル料は不要です。しかし、当日にキャンセルないし変更をされた場合は、申し訳ありませんがご連絡の有無にかかわらずキャンセル料 3,300 円（税込）を申し受けます。なお、「当日」の定義はご予約日の午前 0 時以降とします。
- ※ 遅刻される場合は、それが判明した時点でお早めにご連絡ください。連絡なく 15 分以上遅刻された場合、他のお客様の治療を優先させていただくことがあります。
- ※ 異常気象あるいは交通機関の臨時運休などの場合は当日のご連絡でもキャンセル料をいただきませんが、それでもぜひお早めのご連絡をお願いいたします。お客様に責務がない状況であっても、予約時刻を過ぎるまでご連絡をいただけなかった場合はキャンセル料 3,300 円（税込）を申し受けます。
- ※ web 上で予約の変更をされてもその経緯やその時刻は全て記録に残ります。アプリ予約における「予約変更」は「予約キャンセル+新規予約」と同じ取り扱いになりますのでご注意ください。予約時刻を過ぎてから連絡なしに、こそっと予約変更されるようなケースもありますが、これは無断キャンセルとして対応します。
- ※ キャンセルや遅刻のご連絡はご予約・お問合せ用電話番号 080-2080-0250 まで、あるいはメールアドレス mail@fujioaka.clinic までお願いします。
- ※ 何ら連絡なく来院されない場合（無断キャンセル）や合理的な理由なく度重なるキャンセルをされる場合、あるいは営業妨害に相当すると当クリニックが判断した場合には、予約された治療費の 100%をキャンセル料として請求させていただくことがあります。
- ※ キャンセル料をお支払いいただけない場合は請求書を郵送いたしますので、消印日から 14 日以内にお支払いをお願いいたします。なお、キャンセル料のご入金が期日までに確認できない場合、1 日につき 0.04% をキャンセル料に乗じた延滞金も合わせて請求させていただきますのでご了承ください。

快適な治療空間を提供できるよう今後も精進して参ります。ご来院を心よりお待ちしております。

京都府京田辺市三山木垣ノ内 58-3 進耀ビル 301

ふじおかクリニック